

Conditions Générales de Vente et de Confidentialité

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à toutes les ventes conclues par l'intermédiaire du site internet d'O-Kazu (ci-après le "Site"). En passant commande sur notre Site, vous acceptez sans réserve les présentes CGV.

Chez O-Kazu, la confidentialité de vos informations est notre priorité. Nous nous engageons à protéger les données personnelles que vous nous confiez. Voici les principes que nous suivons pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos informations :

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits proposés par O-Kazu (ci-après les "Produits").

2. Produits

- **Description** : O-Kazu s'efforce de présenter les caractéristiques essentielles des Produits avec la plus grande exactitude. Les photographies, textes, et autres éléments descriptifs des Produits ne sont pas contractuels.
- **Disponibilité** : Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après passation de votre commande, nous vous en informerons par e-mail et votre commande sera automatiquement annulée.

3. Commandes

- **Passation de Commande** : Les commandes sont passées directement sur notre Site. Vous devez créer un compte ou vous connecter à votre compte existant pour passer commande.
- **Validation de Commande** : La validation de votre commande intervient après réception du paiement intégral. O-Kazu se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande pour des motifs légitimes.

4. Prix

- **Affichage des Prix** : Les prix des Produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande.
- **Modification des Prix** : O-Kazu se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Paiement

- **Modalités de Paiement** : Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement indiqué sur le Site.
- **Sécurité des Paiements** : O-Kazu utilise des solutions de paiement sécurisées pour garantir la sécurité des transactions.

6. Livraison

- **Délais de Livraison** : Les délais de livraison varient en fonction de la destination et du mode de livraison choisi. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et de livraison.
- **Frais de Livraison** : Les frais de livraison sont à la charge du client et sont indiqués avant la validation de la commande.
- **Problèmes de Livraison** : En cas de retard, perte ou avarie lors de la livraison, vous devez notifier le transporteur et O-Kazu dans les plus brefs délais.

7. Rétractation et Retours

- **Droit de Rétractation** : Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs.
- **Retour des Produits** : Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice) à vos frais. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.
- **Remboursement** : En cas de rétractation, O-Kazu vous remboursera le montant des Produits retournés dans un délai de 14 jours à compter de la réception des Produits retournés.

8. Garanties

- **Garantie Légale** : Vous bénéficiez des garanties légales de conformité et des vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur.
- **Garantie Commerciale** : Certains Produits peuvent bénéficier d'une garantie commerciale supplémentaire. Les modalités de cette garantie sont précisées sur le Site.

9. Responsabilité

O-Kazu ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des Produits achetés. La responsabilité d'O-Kazu sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

10. Données Personnelles

Les informations recueillies sur le Site sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.

11. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive d'O-Kazu. Toute reproduction, représentation ou utilisation des éléments du Site est strictement interdite sans autorisation préalable.

12. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

1. Collecte des Informations

- **Informations Personnelles** : Nous collectons des informations personnelles telles que votre nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, et toute autre information que vous fournissez volontairement lors de la création de votre compte ou de l'utilisation de nos services.
- **Informations Automatiques** : Nous collectons automatiquement certaines informations lorsque vous utilisez notre site, telles que votre adresse IP, votre type de navigateur, les pages que vous consultez, et les dates et heures de vos visites.

2. Utilisation des Informations

- **Prestation de Service** : Vos informations personnelles sont utilisées pour fournir, exploiter, maintenir et améliorer nos services, ainsi que pour traiter les transactions et envoyer des communications relatives à votre compte.
- **Amélioration du Service** : Nous utilisons les données pour analyser et comprendre l'utilisation de notre site, afin de proposer des améliorations et d'optimiser l'expérience utilisateur.
- **Communication** : Nous pouvons utiliser vos informations pour vous envoyer des newsletters, des mises à jour de produits, des offres promotionnelles et d'autres communications marketing. Vous pouvez vous désabonner de ces communications à tout moment.

3. Partage des Informations

- **Partage avec des Tiers** : Nous ne partageons vos informations personnelles avec des tiers que dans les conditions suivantes :
 - Avec des fournisseurs de services qui nous aident à fournir nos services, sous réserve qu'ils respectent des obligations de confidentialité strictes.
 - Lorsque cela est requis par la loi, pour se conformer à une procédure judiciaire ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'O-Kazu, de ses utilisateurs ou du public.
- **Sécurité des Données** : Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, toute perte, altération ou divulgation.

4. Vos Droits

- **Accès et Correction** : Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles et de demander leur correction si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles, sous réserve des exigences légales ou contractuelles.
- **Portabilité des Données** : Vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine.

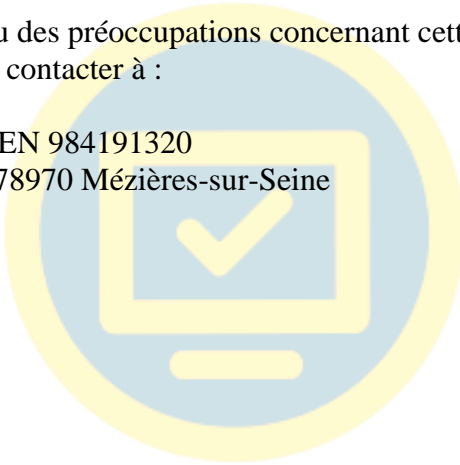
5. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de tout changement significatif par e-mail ou par un avis sur notre site. Votre utilisation continue de nos services après la publication des modifications constitue votre acceptation de ces changements.

6. Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

O-Kazu – OKAZU SAS SIREN 984191320
Adresse : 111 rue Nationale 78970 Mézières-sur-Seine
E-mail : contact@o-kazu.fr
Téléphone : 07.52.04.25.78



O-KAZU